Rhode Island Energy™
a PPL company

Rhode Island Energy

Nuevos medidores eléctricos: lo que necesita saber

¿Por qué instalaremos nuevos medidores eléctricos?

Nos complace anunciar que Rhode Island Energy comenzará a utilizar nuevos medidores eléctricos con funcionalidad de medición avanzada (Advanced Metering Functionality, AMF) para mejorar su experiencia con nosotros. Estos son algunos de los beneficios:

- **Detección automática de cortes:** los nuevos medidores nos ayudarán a identificar y responder a los cortes más rápidamente.
- **Mayor eficiencia:** nuestros medidores actuales están quedando obsoletos y deberán ser reemplazados para cumplir con los objetivos de energía limpia de Rhode Island.
- **Información detallada:** obtendrá información detallada sobre su consumo energético, lo que lo ayudará a tomar decisiones inteligentes y ahorrar dinero.
- **Modernización:** estos nuevos medidores forman parte de nuestros esfuerzos por modernizar la red eléctrica en beneficio de todos.
- **Asistencia rápida:** también nos ayudan a detectar y responder rápidamente a cualquier problema, como robos o manipulaciones, lo que nos permite ofrecer un servicio más rápido y mejor.
- **Conexiones eficientes:** permiten realizar conexiones de servicio más rápidas, especialmente cuando se muda a una nueva vivienda.

¿Qué es un medidor AMF?

Un medidor AMF o “medidor avanzado” es un medidor eléctrico con comunicación bidireccional entre el medidor y nuestros sistemas. A diferencia de los medidores tradicionales, que requieren que nosotros realicemos una lectura desde un vehículo para recopilar datos, el medidor AMF transmite la información sobre el uso y el estado del medidor directamente a nuestros sistemas.

¿Cómo lo ayudará el nuevo sistema a ahorrar energía y dinero?

Con nuestro nuevo sistema, tendrá acceso a un portal interactivo para clientes donde podrá ver exactamente cuánta energía está consumiendo. Esto lo ayudará a tomar decisiones informadas y a reducir sus facturas de electricidad. Además, en el futuro, podrá integrar dispositivos domésticos inteligentes para obtener aún más ahorros.



¿Cómo protegeremos sus datos?

En Rhode Island Energy, proteger sus datos es una prioridad absoluta.
Nuestro sistema de medición AMF da prioridad a la seguridad de los datos y utiliza el cifrado y otras medidas de protección para garantizar que la información de los clientes permanezca privada y segura. Seguimos nuestra política de privacidad de datos y todos los requisitos legales y reglamentarios para garantizar que sus datos permanezcan protegidos.

Además, contamos con múltiples capas de protección para garantizar que sus datos de consumo eléctrico permanezcan privados. Supervisamos y gestionamos la seguridad a través de un plan integral de ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos, dedicado a proteger tanto la información de los clientes como la de los medidores.

¿Cuánto tiempo dura la instalación? ¿Tengo que estar presente en la propiedad?

Por lo general, la instalación dura menos de quince minutos, con una breve interrupción del servicio de menos de cinco minutos para la mayoría de los clientes. Si el **medidor se encuentra en el exterior, NO es necesario que esté presente en la propiedad**. Si el medidor se encuentra en el interior, necesitaremos acceder a la propiedad y usted deberá estar presente.

¿Cuál es el proceso para instalar nuevos medidores?

- **Otoño de 2024 a 2025: verificación de los medidores existentes**

  Adoptando un enfoque escalonado en todo el estado, comenzaremos a verificar los medidores existentes en Westerly este otoño y terminaremos en Burrillville y sus alrededores a finales de 2025. La información recopilada se utiliza para actualizar nuestros registros y hacer más eficiente el proceso de cambio de medidores. Recibirá una carta con un mes de antelación para informarle de cuándo estaremos en su zona. Si su medidor se encuentra en el interior, la carta incluirá los datos de contacto para concertar una cita y que uno de nuestros técnicos pueda acceder al interior y ver el medidor.

- ***Principios de 2025 hasta 2026: instalación de su nuevo medidor AMF***

  A principios de 2025, comenzaremos el proceso de sustitución de medidores por Westerly y luego avanzaremos por todo el estado, con planes de terminar el proyecto en Burrillville y sus alrededores para el otoño 2026. Recibirá al menos dos cartas en las que le informaremos que estaremos en su zona y le proporcionaremos información sobre cómo puede concertar una cita con nuestro técnico de servicio si su medidor se encuentra en el interior.

  El día del cambio del medidor, **el técnico llamará a su puerta, llevará una tarjeta identificativa de Rhode Island Energy y conducirá un vehículo identificado como contratista autorizado de Rhode Island Energy.** Si alguien responde, el técnico explicará el trabajo que se va a realizar y accederá al medidor para completar el trabajo en unos 15 minutos o menos. Durante este tiempo, se producirá una breve interrupción del servicio eléctrico. Si no hay nadie en el domicilio cuando llegue el técnico y el medidor se encuentra en el interior, el técnico reprogramará la cita.

¿Cuándo aprobó la Comisión de Servicios Públicos de Rhode Island el plan de funcionalidad de medición avanzada (AMF) de Rhode Island Energy?

La Comisión de Servicios Públicos de Rhode Island aprobó el plan de AMF de RIE en septiembre de 2023.

¿Existen riesgos para la salud relacionados con estos medidores?

No, los nuevos medidores AMF utilizan señales de radiofrecuencia (RF) de bajo nivel similares a las de los dispositivos cotidianos y cumplen con las normas de seguridad. Numerosas organizaciones gubernamentales y de la salud no han encontrado efectos adversos para la salud asociados a estos medidores. De hecho, los campos de RF de los medidores AMF son del mismo tipo que los que se utilizan en radio, monitores para bebés, teléfonos móviles, wifi y otros dispositivos de comunicación inalámbrica que utilizamos a diario.

¿Los medidores AMF contienen pilas?

No, nuestros nuevos medidores AMF no contienen ningún tipo de pilas.

¿Puedo optar por no participar?

Los clientes residenciales que no participen en un programa que los autorice a exportar energía al sistema de distribución eléctrica de la empresa (por ejemplo, energía solar u otra generación distribuida) pueden optar por no participar en la instalación. Los clientes que decidan no participar en el programa de medidores avanzados estarán sujetos a cargos adicionales en su factura: (1) una tarifa de cambio de medidor de $36; y (2) una tarifa mensual de lectura de medidor de $20, según lo aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Rhode Island a finales de 2024. A los clientes que decidan no participar durante la implementación y antes de la instalación no se les cobrará la tarifa de cambio de medidor, pero estarán sujetos a la tarifa mensual de lectura de medidor.

¿Qué es el portal para clientes de AMF (funcionalidad de medición avanzada)?

El portal para clientes de AMF es una plataforma en línea que pone a su alcance datos energéticos detallados y actualizados. Le permite conocer su consumo energético y le proporciona actualizaciones periódicas para que pueda ver exactamente cuándo consume energía a lo largo del día. A través de su perfil en línea, puede iniciar sesión en cualquier momento para realizar un seguimiento de su consumo, controlar sus facturas y configurar alertas personalizadas.

¿Cuáles son las ventajas del portal para clientes de AMF?

- Conocimiento: realice un seguimiento de su consumo energético en gráficos fáciles de leer que se actualizan a lo largo del día.
- Comprensión: establezca límites de consumo y resúmenes semanales para detectar a tiempo picos inesperados.
- Elección: los datos energéticos oportunos le permiten controlar mejor su consumo, lo que lo ayuda a utilizar menos energía y, potencialmente, a ahorrar dinero.

¿Cómo inicio sesión en el portal para clientes de AMF?

Aquí encontrará instrucciones detalladas para iniciar sesión en el portal para clientes de AMF. Iniciar sesión en el portal es rápido y fácil, y como puede acceder desde su dispositivo móvil, puede consultar su consumo de energía desde prácticamente cualquier lugar: en casa, en el trabajo o mientras se traslada.

¿Qué información está disponible en el portal para clientes de AMF?

En el portal, encontrará una variedad de herramientas que lo ayudarán a sacar el máximo partido a sus datos energéticos:

- Los paneles de control de consumo muestran sus tendencias de consumo energético a lo largo del tiempo.
- Las alertas y los resúmenes lo ayudan a gestionar el consumo mediante el envío de notificaciones si alcanza los límites prestablecidos.
- Los marcadores de energía le permiten realizar un seguimiento del impacto de los cambios personales, como la instalación de nuevos electrodomésticos o la climatización de su hogar.
- Los datos energéticos se pueden descargar para ayudarlo a analizar en profundidad sus patrones de consumo.

¿Afecta AMF al Programa RE Growth y al incentivo basado en el rendimiento (Performance-Based Incentive, PBI) del cliente?

No. Cuando se inscribió en el Programa de Crecimiento de Energías Renovables (RE Growth) , fijó una tarifa fija para la energía que genera su sistema solar. Esa tarifa, que figura en su Certificado de elegibilidad, está garantizada durante toda la vigencia de su contrato (15 o 20 años, dependiendo de su sistema). No cambia con la transición a AMF. Seguir recibiendo el mismo pago, a la misma tarifa y durante el mismo plazo que acordó cuando se inscribió.

¿Cómo afectan los medidores AMF a los clientes del programa de medición neta?

Los medidores avanzados aportan mejoras significativas a los sistemas de medición neta, lo que beneficia tanto a los clientes de energía solar como a las empresas de servicios públicos. Estos medidores facilitan una mejor integración a la red y proporcionan a los clientes información valiosa para optimizar su consumo de energía.

Rhode Island Energy™

a PPL company