Rhode Island Energy™
a PPL company

## Rhode Island Energy

# Novo contador de eletricidade: o que precisa de saber

### Porque estamos a instalar novos contadores de eletricidade?

Temos o prazer de partilhar que a Rhode Island Energy está a atualizar para novos contadores de eletricidade com Funcionalidade de Medição Avançada (AMF), para melhorar a sua experiência connosco! Aqui estão alguns benefícios:

- **Deteção automática de interrupções:** os novos contadores ajudar-nos-ão a identificar e responder mais rapidamente a falhas.
- **Eficiência melhorada:** os nossos contadores atuais estão a envelhecer e terão de ser substituídos para apoiar os objetivos de energia limpa de Rhode Island.
- **Informação detalhada:** terá acesso a informações detalhadas sobre o seu consumo de energia, ajudando-o a fazer escolhas mais inteligentes e a poupar dinheiro.
- **Modernização:** estes novos contadores fazem parte dos nossos esforços para modernizar a rede elétrica em benefício de todos.
- **Apoio rápido:** também nos ajudam a detetar e responder rapidamente a quaisquer problemas, como furtos ou adulterações, garantindo um serviço mais rápido e melhor.
- **Ligações eficientes:**permitem ligações de serviço mais rápidas, especialmente quando se muda para uma nova casa.




### O que é um contador AMF?

Um contador AMF, ou “contador avançado”, é um contador de eletricidade com comunicação bidirecional entre o contador e os nossos sistemas. Ao contrário dos contadores tradicionais, que exigem uma leitura presencial para recolha de dados, o contador AMF transmite diretamente para os nossos sistemas as informações de consumo e de estado do contador.

### Como é que o novo sistema o ajudará a poupar energia e dinheiro?

Com o nosso novo sistema, terá acesso a um Portal de Cliente interativo onde poderá ver exatamente quanta energia está a utilizar. Isto ajudá-lo-á a tomar decisões informadas e a reduzir as suas faturas de eletricidade. Além disso, no futuro, poderá integrar dispositivos de casa inteligente para ainda mais poupança!

### Como iremos proteger os seus dados?

Na Rhode Island Energy, proteger os seus dados é uma prioridade absoluta.

O nosso sistema de medição AMF dá prioridade à segurança dos dados, utilizando encriptação e outras medidas de proteção para garantir que as informações dos clientes permanecem privadas e seguras. Cumprimos a nossa política de privacidade de dados e todos os requisitos legais e regulamentares para garantir que os seus dados ficam protegidos.

Além disso, existem múltiplas camadas de proteção para garantir que os seus dados de consumo de eletricidade permanecem privados. Monitorizamos e gerimos a segurança por meio de um plano abrangente de cibersegurança, privacidade e governação de dados, dedicado a proteger tanto a informação do cliente como a do contador.

### Quanto tempo demora a instalação e preciso de estar na propriedade?

Normalmente demora menos de quinze minutos, com uma breve interrupção do serviço inferior a cinco minutos para a maioria dos clientes. Se o **contador estiver localizado no exterior, NÃO precisa de estar na propriedade.** Se o contador estiver no interior, necessitaremos de acesso ao interior e terá de estar na propriedade.

### Qual é o processo de instalação dos novos contadores?

- ***Outono de 2024 até 2025: verificação dos contadores existentes***

Adotando uma abordagem faseada em todo o estado, começaremos a verificar os contadores existentes em Westerly neste outono e terminaremos em Burrillville e arredores no final de 2025. As informações recolhidas são utilizadas para atualizar os nossos registos e tornar o processo de substituição do contador mais eficiente. Receberá uma carta com um mês de antecedência a informar quando estaremos na sua área. Se o seu contador estiver no interior, a carta incluirá os contactos para que possa agendar uma visita com um dos nossos técnicos e permitir o acesso ao interior para verificar o contador.

- ***Início de 2025 até 2026: a instalação do seu novo contador AMF***

No início de 2025 começaremos o processo efetivo de substituição dos contadores, iniciando em Westerly e avançando pelo estado, com previsão de concluir o projeto em Burrillville e arredores até ao outono de 2026. Irá receber pelo menos duas cartas a informar que estaremos na sua área, e forneceremos informação sobre como poderá agendar uma visita com o nosso técnico de serviço caso o seu contador esteja no interior.

No dia da substituição do contador, **o técnico irá bater à sua porta e estará a usar um crachá da Rhode Island Energy e a conduzir um veículo identificado como um empreiteiro autorizado da Rhode Island Energy.** Se alguém atender, o técnico explicará o trabalho que será realizado e acederá ao contador para concluir o serviço em cerca de 15 minutos ou menos.Durante este período, haverá uma breve interrupção no fornecimento de eletricidade.

Se não estiver ninguém em casa quando o técnico chegar e o contador estiver no interior, o técnico reagendará a sua visita.

### Quando foi aprovado o plano de Funcionalidade de Medição Avançada (AMF) da Rhode Island Energy pela Comissão de Serviços Públicos de Rhode Island?

A Comissão de Serviços Públicos de Rhode Island aprovou o plano AMF da RIE em setembro de 2023.

### Existem preocupações de saúde relacionadas com estes contadores?

Não, os novos contadores AMF utilizam sinais de radiofrequência (RF) de baixa intensidade semelhantes aos dos dispositivos utilizados no dia a dia e cumprem as normas de segurança. Várias entidades governamentais e de saúde não identificaram quaisquer efeitos adversos para a saúde associados a estes contadores. Na verdade, os campos de RF dos contadores AMF são do mesmo tipo dos utilizados em rádios, monitores de bebé, telemóveis, Wi-Fi e outros dispositivos de comunicação sem fios que usamos diariamente.

### Os contadores AMF contêm baterias?

Não, os nossos novos contadores AMF não contêm qualquer tipo de bateria.

### Posso optar por não aderir?

Clientes residenciais que não participem num programa que autorize o cliente a exportar energia para o sistema de distribuição elétrica da empresa (por exemplo, solar ou outra geração distribuída) podem optar por não realizar a instalação. Os clientes que decidam não aderir a um contador avançado ficarão sujeitos a encargos adicionais na sua fatura:(1) Uma taxa de substituição do contador de 36 dólares; e (2) Uma taxa mensal de leitura do contador de 20 dólares, conforme aprovado pela Comissão de Serviços Públicos de Rhode Island no final de 2024. Os clientes que optarem por não aderir durante o período de implementação e antes da instalação não serão cobrados pela taxa de substituição do contador, mas ficam sujeitos à taxa mensal de leitura do contador.

Rhode Island Energy™

a PPL company

## O que é o Portal do Cliente AMF (Funcionalidade de Medição Avançada)?

O Portal do Cliente AMF é uma plataforma online que coloca dados energéticos detalhados e atualizados à distância de um clique. Liga-o ao seu consumo de energia, fornecendo atualizações regulares para que possa ver exatamente quando utiliza energia ao longo do dia. Por seu perfil online, pode iniciar sessão a qualquer momento para acompanhar o seu consumo, monitorizar as suas faturas e configurar alertas personalizados.

## Quais são os benefícios do Portal do Cliente AMF?

- **Consciencialização**: acompanhe o seu consumo de energia em gráficos de fácil leitura que são atualizados ao longo do dia.
- **Compreensão**: defina limites de consumo e resumos semanais para detetar precocemente aumentos inesperados.
- **Escolha**: dados energéticos atualizados dão-lhe maior controlo sobre o seu consumo, ajudando-o a utilizar menos energia e, potencialmente, a poupar dinheiro.

## Como faço para iniciar sessão no Portal do Cliente da AMF?

Instruções detalhadas para iniciar sessão no Portal do Cliente AMF estão disponíveis aqui. Iniciar sessão no Portal é rápido e simples e, como o Portal é acessível no seu dispositivo móvel, pode verificar o seu consumo energético praticamente em qualquer lugar: em casa, no trabalho ou em movimento.

## Que informações estão disponíveis dentro do Portal do Cliente AMF?

No Portal, encontrará uma variedade de ferramentas para o ajudar a tirar o máximo partido dos seus dados energéticos:

- Os painéis de consumo mostram as tendências do seu uso de energia ao longo do tempo.
- Alertas e resumos ajudam-no a gerir o consumo enviando notificações caso atinja limites pré-definidos.
- Marcadores energéticos permitem-lhe acompanhar o impacto de alterações pessoais, como a instalação de novos eletrodomésticos ou a climatização da sua casa.
- Os dados energéticos podem ser descarregados para o ajudar a analisar mais profundamente os seus padrões de consumo.

## O AMF tem impacto no Programa de Crescimento de Energias Renováveis (RE Growth) e no incentivo baseado no desempenho (PBI) de um cliente?

Não. Ao inscrever-se no Programa de Crescimento de Energia Renovável (RE Growth), garantiu uma tarifa fixa para a energia gerada pelo seu sistema solar. Essa tarifa, indicada no seu Certificado de Elegibilidade, está garantida durante todo o prazo do seu acordo (15 ou 20 anos, dependendo do seu sistema). Não muda com a transição para o AMF. Continua a ser pago da mesma forma, à mesma tarifa e pelo mesmo período acordado no momento da inscrição.

## Como é que os contadores AMF afetam os clientes do programa de medição líquida?

Os contadores avançados trazem melhorias significativas aos sistemas de medição líquida, beneficiando tanto os clientes com energia solar como as distribuidoras. Estes contadores facilitam uma melhor integração na rede e fornecem aos clientes informações valiosas para otimizar o seu consumo energético.

Rhode Island Energy™

a PPL company